

Escuela Graduada en educación  
Colegio de Educación

### **MISIÓN**

Integrar una comunidad viva, académica y de servicio, consagrada a la búsqueda de la verdad y al estímulo de la más plena realización del ser humano en todas sus dimensiones, encarnando los valores del Evangelio.

## **PRONTUARIO**

### **I. INFORMACION GENERAL**

Programa	:	Certificado de Maestro Bibliotecario
Codificación del Curso	:	Ed. 664
Título del Curso	:	Servicios de información, referencia y fuentes para La biblioteca
Horas crédito	:	3
Horas contacto	:	45

### **II. DESCRIPCION DEL CURSO**

Evaluación, selección y utilización de las fuentes bibliográficas de referencia. Incluye técnicas y análisis de búsqueda de información y estudio de políticas y servicios de referencia. Identifica y discute sistemas computarizados de información. Enfatiza el papel del bibliotecario referencista y de la biblioteca como centro de información y el uso de la computadora en el manejo de la información.

### **III. PRERREQUISITOS**

Ninguno.

### **IV. OBJETIVOS TERMINALES Y CAPACITANTES**

A. Dimensión Cognoscitiva

- T. 1 Incorporar a su propia base de conocimientos la información seleccionada.
  - C. 1 Determinar el alcance de la información necesitada en los servicios de consulta.
  - C. 2 Identificar los productos y servicios de la consulta de información dentro de una biblioteca y otros centros de información.
  
- T. 2 Usar información efectivamente para realizar un propósito específico.
  - C. 1 Emplear la terminología y literatura bibliotecológica y de informática con fluidez y comprensión.
  - C. 2 Identificar y utilizar los servicios computarizados de consulta e información.
  
- T. 3 Analizar la naturaleza del trabajo del bibliotecario referencista.
  - C. 1 Describir el papel que desempeña la sala de referencia como centro de comunicación de la información y del conocimiento en la sociedad.
  - C. 2 Identificar y analizar los cambios, tendencias y asuntos de impacto en la bibliotecología contemporánea con relación al cambiante mundo de la información.
  - C. 3 Emplear el proceso de comunicación interpersonal en los servicios de referencia.

B. Dimensión Psicomotora

T. Acceder la información necesitada de manera efectiva y eficiente.

C. 1 Manipular la terminología y literatura bibliotecológica y de informática con fluidez y comprensión.

C. 2 Coordinar actividades de cooperación bibliotecaria.

C. Dimensión Afectiva

T. 1 Acceder y utilizar la información ética y legalmente.

C. 1 Entender los aspectos económicos, legales y sociales concomitantes al uso de la información.

C. 2 Explicar los principios filosóficos, valores y ética profesional del bibliotecario así como de la ciencia de la información como un instrumento para desarrollar un compromiso de apoyo.

T. 2 Evaluar críticamente la información y sus fuentes.

C. 1 Valorizar las funciones que cumplen las fuentes de consulta dentro del entorno de las bibliotecas y otros centros de información.

C. 2 Valorizar y manejará con soltura las fuentes básicas de consulta.

**V. ESTRATEGIAS**

A. Conferencias ilustradas mediante recursos audiovisuales y tecnológicos

B. Discusiones con preguntas guías y la participación interactiva de los estudiantes.

C. Experiencias de laboratorio.

D. Práctica guiada y supervisada

E. Tareas asignadas

F. Trabajos con un enfoque cooperativo

- G. Práctica y estudio independiente
- H. Retroalimentación continua a los estudiantes.

## VI. MEDIOS DE EVALUACION: CRITERIOS E INSTRUMENTOS

ACTIVIDAD DE EVALUACION	CRITERIOS DE EVALUACION	LABOR DE PARTICIPANTES
Examen Parcial	Los estudiantes tomarán el examen parcial en la fecha establecida. Demostrarán su capacidad individual de aprendizaje, bajo una base ética, evitando copiarse o proveer información a sus compañeros durante el mismo.	Los estudiantes conocerán cómo la información se produce formal e informalmente en el salón de clases y cómo luego ésta se organiza y se difunde en un examen. Reconocerán los conceptos en una situación dada en el examen.
Ejercicios de Práctica	El estudiante aplicará diferentes métodos de evaluación de fuentes de consulta en una biblioteca.	Cada participante completará una evaluación escrita de ocho fuentes de consulta. El profesor asignará a cada cual las fuentes a evaluar.
Examen Final	Los estudiantes tomarán el examen final en la fecha establecida. Demostrarán su capacidad individual de aprendizaje, bajo una base ética, evitando copiarse o proveer información a sus compañeros durante el mismo.	Los estudiantes conocerán cómo la información se produce formal e informalmente en el salón de clases y cómo luego ésta se organiza y se difunde en un examen. Reconocerán los conceptos en una situación dada en el examen.
Exploración Bibliográfica	Los estudiantes asistirán a un taller coordinado con la biblioteca sobre el uso de los recursos electrónicos disponibles, tales como páginas electrónicas y base de datos.	Los estudiantes aplicarán los nuevos conocimientos para seleccionar un artículo de revista profesional en su área. y para seleccionar las fichas bibliográficas pertinentes a una exploración bibliográfica.

## VII. RECURSOS

- A. Recursos Físicos
  - 1. Materiales
    - a. Internet

- b. Bases de Datos
    - c. Diccionarios y Enciclopedias
  - 2. Equipo
    - a. Computadoras
    - b. Proyectores
  - 3. Instalaciones
    - a. Biblioteca Encarnación Valdés
    - b. Centro de Comunicaciones Integradas
    - c. Laboratorio de Computadoras (Edificio Perea 108)
- B. Recursos Humanos
  - 1. Profesor(a) del curso
  - 2. Estudiantes del curso
  - 3. Personal de la Biblioteca Encarnación Valdés y de los Laboratorios de Computadoras
  - 4. Recursos invitados
  - 5. Recursos de las conferencias en que participen los estudiantes

## **VIII. BOSQUEJO DEL CONTENIDO DEL CURSO**

- A. Introducción
  - 1. El Referencista en la Autopista de Información
    - a. Proceso de Referencia
    - b. Preguntas de Referencia
    - c. Evaluación de Fuentes de Referencia
  - 2. La Biblioteca Electrónica
    - a. Formatos Electrónicos
    - b. Búsquedas Mediante Computadora
    - c. Redes de Información
    - d. Internet
    - e. Entrega de Información

- f. Futuro de la Automatización
- B. Control Y Acceso de la Información
  - 1. Introducción a la Bibliografía
  - 2. Bibliografías
  - 3. Servicios de Indización y Resúmenes
    - a. Fuentes Generales y Colecciones
    - b. Fuentes Especializadas
- C. Fuentes de Información
  - 1. Enciclopedias
  - 2. Fuentes de Acceso Rápido
    - a. Almanagues
    - b. Anuarios
    - c. Manuales
    - d. Directorios
  - 3. Recursos Biográficos
  - 4. Diccionarios
  - 5. Fuentes Geográficas
  - 6. Documentos Gubernamentales
- D. Servicios de Referencia Y la Comunidad
- E. Las Bibliotecas Y la Unión Electrónica
  - 1. La Era de la Información Electrónica
  - 2. Las Redes y los Servicios de Referencia
  - 3. Internet y los Servicios de Referencia
  - 4. Entrega de Documentos y Préstamo Interbibliotecario
- F. Entrevista Y Búsqueda
  - 1. La Entrevista de Referencia
  - 2. Las Reglas de la Búsqueda
  - 3. Búsquedas Mediante Computadora

G. Instrucción Y Políticas

1. Instrucción Bibliográfica
2. Políticas Y Evaluación del Servicio de Referencia

**IX. BIBLIOGRAFÍA**

American Psychological Association. (2001). *Publication manual of the American Psychological Association* (5<sup>th</sup> ed.). Washington, DC: The Author.

Benson, A. C. (1994). *The complete Internet companion for librarians*. New York, NY: Neal-Schuman Publishers.

Braun, E. (1994). *The Internet directory*. New York, N.Y.: Fawcett Columbine.

Falcato, P. (2006). Servicio de Referencia digital en bibliotecas de ciencia y tecnología: Alternativas para las prestaciones. *Biblioteca electrónica de ciencia y tecnología: El portal argentino del conocimiento científico*. Recuperado el 9 de febrero de 2006 de [http://www.biblioteca.secyt.gov.ar/pdfs/256,1,Servicio de Referencia Digital en Bibliotecas de Ciencia y Tecnología: alternativas para las prestaciones](http://www.biblioteca.secyt.gov.ar/pdfs/256,1,Servicio%20de%20Referencia%20Digital%20en%20Bibliotecas%20de%20Ciencia%20y%20Tecnolog%C3%ADa%20alternativas%20para%20las%20prestaciones)

International Federation of Library Associations and Institutions. (2006). Reference and information services section. *IFLANET*. Retrieved February 9, 2006 from <http://www.ifla.org/VII/s36/index.htm>

James, J. (1994). *The Internet compendium: A guide to resources by subject*. New York, NY: Neal-Schuman Publishers.

Katz, W. A. (2002). *Introduction to reference work* (8th ed.). Boston, MA: McGraw-Hill.

Katz, W. A. & Fraley, R. A. (Eds.). (1984). *Library instruction and reference services*. New York, N.Y. : Haworth Press. (025.56 L697)

- Lane, E. S. (1993). *Internet primer for information professionals: A basic guide to Internet networking technology*. Westport, CN: Mecklermedia.
- Pitter, K. (1995). *Every student's guide to the Internet*. New York, NY: McGraw-Hill. (004.6 E93)
- Potter, J. E. (1994). *Bridging the Internet gap: Make the world our on-line oyster*. American Canyon, CA: Bridge Learning Systems. (004.6 P866b2)
- Reference: Search reference. (2006). *Bartleby Bookstore*. Retrieved february 9, 2006 from <http://www.bartleby.com/reference/>
- Sabor, J. E. (1978). *Manual de fuentes de información* (3ra ed.). Buenos Aires, Argentina: Ediciones Marymar. (R 028.7 S117m3)
- Toro Vargas, C. (1989). *Encyclopedias: Enciclopedias*. San Juan, PR: Sociedad de Bibliotecarios de Puerto Rico. (P.R. 011.003 T686e)
- Toro Vargas, C. (1995). *La Sala de referencia: Manual de procedimiento*. Ponce, PR: Biblioteca Encarnación Valdés. (R 025.52 T686s)

**NOTA: Si algún estudiante tuviese alguna discapacidad que requiriese adaptaciones curriculares o acomodo razonable, favor de asistir a la Oficina de Servicios para las Personas con Impedimentos (OSPI) localizada en el Centro de Estudiantes Manuel González Pató.**

Revisión de este prontuario: 16 de febrero de 2006.